**Use Cases**

**Ραντεβού με Ιατρούς ΕΟΠΥ**

Βασική Ροή Ραντεβού με Ιατρούς ΕΟΠΥ:

1. Ο χρήστης επιλέγει να επικοινωνήσει με Ιατρό του ΕΟΠΥ.
2. Το σύστημα του εμφανίζει προεπιλεγμένα νοσοκομεία και τηλέφωνα με βάση την τοποθεσία του χρήστη.
3. Ο χρήστης επιλέγει να κλείσει ραντεβού με ιατρό.
4. Ο χρήστης μπορεί να υποβάλει εκ των προτέρων βοηθητικά σχόλια για το γιατρό ή ιστορικό υγείας, αν το επιθυμεί.
5. Το σύστημα ελέγχει και ειδοποιεί το χρήστη, για διαθεσιμότητα Ιατρού και μέρας εξυπηρέτησης.
6. Ο χρήστης επιλέγει την επιθυμητή ημερομηνία.

Εναλλακτική Ροή 1:

5.1) Δεν υπάρχει διαθέσιμη ημερομηνία στο εγγύς μέλλον.

5.2) Ο χρήστης επικοινωνεί τηλεφωνικά για πιο μακροπρόθεσμη εξυπηρέτηση.

Εναλλακτική Ροή 2:

3.1.1) Ο χρήστης επιλέγει ψυχολογική υποστήριξη, μέσω τηλεφωνικής γραμμής εικοσιτετράωρου εξυπηρέτησης.

3.1.2) Το σύστημα συνδέει το χρήστη με διαθέσιμο Ψυχολόγο.

Εναλλακτική Ροή 3:

3.1.1.1) Όλες οι γραμμές είναι κατειλημμένες.

3.1.1.2) Το σύστημα κρατά το χρήστης σε αναμονή μέχρι να εξυπηρετηθεί.

Εναλλακτική Ροή 4:

3.2.1) Ο χρήστης επιλέγει να κλείσει ραντεβού εμβολιασμού.

3.2.2) Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη, την ενσωματωμένη πλατφόρμα της κυβέρνησης για ραντεβού εμβολιασμού.

3.2.3) Ο χρήστης συμπληρώνει όλα τα υποχρεωτικά πεδία της.

3.2.4) Ο χρήστης, όταν ολοκληρώσει τα πεδία της πλατφόρμας εμβολιασμού, τα υποβάλει στο σύστημα.

3.2.5) Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη, για την επιτυχή καταχώριση των στοιχείων που υπέβαλε.

Εναλλακτική Ροή 4:

3.2.3.1) Ο χρήστης δεν συμπλήρωσε όλα τα υποχρεωτικά πεδία.

3.2.3.2) Η εφαρμογή προειδοποιεί το χρήστη πως δεν συμπλήρωσε τα υποχρεωτικά πεδία.

3.2.3.3) Το σύστημα μεταβαίνει στο βήμα 3.2.2